

# OFFRE D'EMPLOI

**Titre : Représentant/représentante au service à la clientèle à l'arrivée (poste bilingue) (CNP: 1453)**

**Conditions d'emploi :** Permanent, Plein temps, Jour

**Salaire :** 30,000.00\$ à 35,000.00\$ Par année pour 35 heures par semaine, Assurance médicale, Assurance-invalidité

**Lieu de l'emploi :** Dartmouth, Nouvelle-Écosse (1 poste disponible)

**Compétences requises :**

**Études :** Diplôme d'études secondaires

**Expérience :** 1 an à moins de 2 ans

**Langues :** Parler en anglais, Parler en français, Lire en anglais, Lire en français, Écrire en anglais, Écrire en français

**Équipement de bureau et applications informatiques :** Système de courrier électronique, Logiciel de traitement de texte, Logiciel de base de données

**Compétences particulières :** Répondre aux demandes de renseignements des clients et leur fournir de l'information, Expliquer aux clients la nature et le coût des services offerts, Prendre les dispositions pour la facturation des services, Remettre des reçus et d'autres documents, S'occuper des plaintes, Prendre des dispositions pour les remboursements et l'établissement d'une note de crédit, Accéder à des renseignements et les traiter

**Sûreté et sécurité :** Vérification de casier judiciaire

**Compétences essentielles :** Lecture de textes, Calcul, Communication verbale, Travail d'équipe, Résolution de problèmes, Prise de décision, Pensée critique, Planification et organisation du travail, Informatique

**Autres informations :** Notre client, une entreprise bien établie dans l'industrie vestimentaire, cherche un candidat bilingue pour aider les clients avec les commandes et pour aider l'équipe des ventes.

**Comment postuler :**

**Nom de la personne-ressource :** Jennifer Komar

**Par courriel :** [jenniferkomar@strictlystaffing.ca](mailto:jenniferkomar@strictlystaffing.ca)

**Profil de l'entreprise :** Avec plus de 30 années d'expérience dans l'industrie, l'entreprise s'engage à fournir des carrières de valeur aux employés et d'excellents candidats aux employeurs.

**Site web :** <http://www.strictlystaffing.ca>

**Date annoncée :** 2 Février 1012